

# TÍSŇOVÁ VOLÁNÍ

## 155 - ZÁCHRANKA



(Zdravotnická  
záchranná služba - ZZS)

## 112 - TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ



- jednotné evropské číslo  
tísňového volání - SOS  
- k oznámení jakékoliv  
mimořádné události

## 150 - HASIČI



(Hasičský záchranný sbor -  
HZS)

## 156 - MĚSTSKÁ (obecní) POLICIE



(není ve všech městech a  
obcích)

## 158 - POLICIE



(Policie ČR - PČR)

***Volání bez předvoleb z pevných i mobilních linek ZDARMA!!!***

## IZS - INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM

Základní složky:

- Hasičský záchranný sbor České republiky
- Zdravotnická záchranná služba
- Policie České republiky

Ostatní složky:

vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil; ostatní ozbrojené bezpečnostní sbory; ostatní záchranné sbory; orgány ochrany veřejného zdraví; havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby; zařízení civilní ochrany; neziskové organizace a sdružení občanů, která lze využít k záchranným a likvidačním pracím.

## CO ŘÍCT?

Snažte se zachovat klid a věcně odpovídat na otázky; největší zdržení před výjezdem posádky záchranné složky mohou způsobit dohady s dispečerem.

### Obvyklé otázky:

- **Co přesně se stalo** - tato informace je nutná k posouzení, jakou pomoc vyslat
- **Přesné místo hlášené události**- tato informace je nutná ke snadnému a rychlému nalezení místa události
- **Informace o postiženém** - pohlaví, přibližný věk, počet postižených (pro zajištění adekvátní pomoci a lůžka pro pacienta)
- **Informace o volajícím**- číslo telefonu, z něhož voláte pro případný zpětný dotaz při obtížném hledání místa či jiných problémech, popřípadě i jméno volajícího

### Upřesnění místa události:

- **V bytě, na pracovišti nebo v jiném uzavřeném prostoru** - adresa a čísla domu ( jsou důležitá obě čísla - červené i modré), patro a jméno majitele bytu, jak najít dům (hlavně na sídlištích)
- **Na veřejné komunikaci nebo na volných prostranstvích**- stručný a výstižný popis místa události, např. typická budova poblíž, park, křižovatka, poslední vesnice, odbočka, kilometrovník na dálnici, správné číslo dálnice apod.

## Kdy volat 112

**Jednotné evropské číslo tísňového volání 112** je univerzální tísňové číslo, které funguje jednotně v celé Evropské unii a postupně je zaváděno i v ostatních státech. Toto číslo lze volat z mobilních telefonů i z pevných telefonních sítích **zdarma** kdykoliv se ocitnete v tísňové situaci.

Pokud je zřejmé, že potřebujete pouze jednu ze základních složek integrovaného záchranného systému, je vhodnější volat přímo příslušné národní číslo tísňového volání (150, 155, 158, 156)!

**Pokud si nejste jisti, volejte číslo 112**, které je provozováno současně s národními tísňovými čísly a je určeno k oznámení jakékoliv mimořádné události, zejména pokud ji bude řešit více složek IZS.

V České republice obsluhuje linku 112 spolu s tísňovým číslem 150 Hasičský záchranný sbor České republiky.

**Číslo 112 (rovněž bezplatné) má několik zásadních výhod:**

1. je možné na toto číslo volat i bez vložené SIM karty nebo ze zcela vyčerpané předplacené karty
2. na toto číslo lze volat i prostřednictvím sítí ostatních operátorů *(čili v zahraničí i bez aktivovaného roamingu nebo tuzemsky i v místech, kde Váš operátor nemá pokrytí svým signálem)*
3. na toto číslo lze volat i ze zamknutého mobilního telefonu
4. umožňuje odbavování tísňových volání v češtině, angličtině, němčině



### **POZOR**

- vždy je identifikováno číslo volajícího, případně IMEI mobilního telefonu
- vždy jsou předávány údaje o lokalizaci polohy volajícího
- každé volání je zpětně dohledatelné - o všem existují záznamy

## Kdy volat 150

Číslo 150 je určeno k **oznámení požárů, živelních pohrom, havárií a nehod** - tedy všude tam, kde je nutné provádět **záchranné nebo likvidační práce** (*hašení, vyprošťování, nebezpečné látky apod.*)

Číslo tísňového volání 150 je odbavováno na operačním středisku Hasičského záchranného sboru ČR (HZS ČR) společně s tísňovým číslem 112

## Kdy volat 155

Vždy, došlo-li k **náhle poruše zdraví, úrazu nebo nehodě se zdravotnickými následky**.

Volejte zejména tehdy, jestliže jde o tyto stavy:

- **neobvyklé tlaky či bolest na prsou**
- **potíže s dechem, dušnost**
- **porucha vědomí, bezvědomí, křeče**
- **vážnější úraz**
- **otrava léky či chemikáliemi**
- **a další vážné stavy**

V případě, že se jedná o dlouhodobě trvající poruchu zdraví bez neobvyklého zhoršení, volejte, dle potřeby, lékařskou službu první pomoci.

## Kdy volat 158

Vždy, došlo-li k **narušení veřejného pořádku a bezpečnosti, při vzniku trestných činů a při potřebě šetření dopravních nehod nebo usměrňování bezpečnosti a plynulosti silničního provozu**

Číslo 158 je odbavováno na operačním středisku Policie ČR